|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Баш$ортостан Республика%ыны#****[ый=ы районы****муниципаль районыны#****Йыланлы ауыл Советы ауыл бил&м&%е хакимияте**(Баш$ортостан Республика%ыны#[ый=ы районыны# Йыланлы ауыл Советы ауыл бил&м&%е хакимияте) |  | **Администрация****сельского поселения****Еланлинский сельсовет****муниципального района****Кигинский район****Республики Башкортостан**(Администрация Еланлинского сельсовета Кигинского районаРеспублики Башкортостан) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  [АРАР |  | **ПОСТАНОВЛЕНИЕ** |
|  |  |  |
| 26 март 2024 й.Йыланлы ауылы |  №14 |  26 марта 2024 г. село Еланлино  |

**Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей**

**на территории сельского поселения Еланлинский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан**

 **на 2024-2026 годы**

Во исполнение статей 14.1, 15.1 и 16.1 Федерального закона от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и статьи 44 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-I «О защите прав потребителей», постановления Правительства Республики Башкортостан от 7 декабря 2023 года № 698

ПОСТАНОВЛЯЮ**:**

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Еланлинский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан (Прилагается).

2. Настоящее постановление подлежит обнародовать на информационном стенде в здании Администрации сельского поселения Еланлинский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан и разместить на официальном сайте сельского поселения Еланлинский в сети Интернет.

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения Г.Р.Сибагатуллина

Приложение

к постановлению администрации

сельского поселения Еланлинский сельсовет

муниципального района Кигинский район

Республики Башкортостан

от 26.03.2024г. № 14

План мероприятий

по защите прав потребителей

на территории сельского поселения Еланлинский сельсовет

муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан

на 2024-2026 годы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п |   Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| 1. **Организационные вопросы**
 |
| 1. | Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения муниципального района Республи ки Башкортостан. | 1 раз в год | Администрация сельского поселения Еланлинский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан |
| **2. Информирование и просвещение населения по вопросам****защиты прав потребителей** |
| 2. | Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:- о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты,- о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)),- о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей,- об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (<https://portalzpp02.ru/>),- об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (<https://kachestvorb.ru>) | Ежегодно | Администрация сельского поселения Еланлинский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики БашкортостанГоскомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 3. | Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения. | Ежегодно | Администрация сельского поселения Еланлинский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан,Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| **3. Оказание практической помощи населению** |
| 4. | Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей. | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Еланлинский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан,Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 5. | Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью. | Постоянно | Администрация сельского поселения Еланлинский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан,Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 6. | Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Еланлинский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики БашкортостанГоскомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 7. | Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей. | При поступлении заявления (жалобы) | Администрация сельского поселения Еланлинский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан |
| **4. Взаимодействие администрации сельского поселения** **в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей** |
| 8. | Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | Постоянно | Администрация сельского поселения Еланлинский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан |
| 9. | Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей:тел. +7 (347) 218-09-78 | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Еланлинский сельсовет муниципального района Кигинский район Республики Башкортостан |